

Se você não pode pagar suas contas por causa do coronavírus

- Verifique se algo é uma farsa
- Se você tiver menos dinheiro por causa do coronavírus
- Se você não puder pagar seu aluguel
- Se você não puder pagar sua hipoteca
- Se você não puder pagar suas contas de energia
- Se você não puder pagar sua conta de água

Há algumas ações que você pode fazer se estiver com dificuldades para pagar coisas como aluguel, hipoteca ou contas de energia por causa do coronavírus.

É importante que você não ignore suas contas. Fale com a organização à qual você deve dinheiro - eles podem ajudar, permitindo que você pague quantias menores ou faça uma pausa.

Também vale a pena verificar com seu banco ou com a sociedade civil - eles podem ajudá-lo com suas dívidas ou permitir que você adie os pagamentos de empréstimos ou cartões de crédito.

Verifique se algo é uma farsa

Certifique-se de usar apenas fontes confiáveis de informações sobre o coronavírus e suas dívidas.

Não dê dinheiro ou detalhes pessoais a alguém que você não conhece ou confia - por exemplo, se alguém bater à sua porta e oferecer ajuda.

Você pode verificar se algo é uma farsa.

Se você tem menos dinheiro por causa do coronavírus

Se você foi afetado pelo coronavírus, poderá reivindicar benefícios ou obter mais dinheiro com seus benefícios atuais se:

- você tem coronavírus ou está seguindo as orientações para ficar em casa
- Você perdeu seu emprego
- ou você trabalha por conta própria e não consegue trabalho
 - você não pode trabalhar porque seu local de trabalho fechou

Verifique quais benefícios você pode obter se for afetado pelo coronavírus.

Você pode entrar em contato com o conselho local para ver se eles podem lhe dar alguma ajuda extra de um fundo de dificuldades. Verifique seu conselho local no GOV.UK.

Se você não puder pagar seu aluguel

Você deve explicar a situação imediatamente ao proprietário - eles podem dar mais tempo para pagar ou concordar em reduzir o aluguel.

Você ainda precisa pagar o aluguel. Se você ficou para trás com o aluguel, deve começar a lidar com os atrasados. Você também pode verificar se pode obter ajuda financeira extra.

Se o seu senhorio não oferecer flexibilidade nos pagamentos de aluguel, é uma boa idéia pagar o quanto puder e manter um registro do que discutiu.

Você também deve entrar em contato com o Conselho do Cidadão mais próximo - um consultor pode ajudá-lo a explicar as coisas ao seu senhorio.

Você pode ter direito a benefícios para ajudar nos custos de moradia, se sua renda for reduzida, mesmo se você ainda estiver trabalhando.

Se você alugar de um proprietário particular

Você pode descobrir mais sobre como lidar com atrasos de aluguel.

Se você alugar de um conselho ou associação de habitação

Descubra o que fazer se você não puder pagar o aluguel da sua casa do conselho.

Se você está preocupado em ser despejado

O governo fez uma mudança temporária na lei sobre despejo por causa do coronavírus. Talvez o seu senhorio tenha que notificá-lo antes de expulsá-lo - isso depende do seu tipo de arrendamento.

Se você alugar um contrato com o conselho local, é provável que seja um inquilino introdutório ou seguro. Se você alugar uma associação habitacional, é provável que seja um inquilino garantido ou garantido. Se você alugar de um proprietário particular, poderá verificar seu tipo de locação.

Se o seu senhorio enviar um aviso de despejo em 26 de março de 2020 ou depois dele, o aviso deverá ser aumentado para três meses para estes tipos de locação:

- locação garantida
- locação garantida
- arrendamento protegido
- locação segura
- locação flexível
- locação rebaixada
- locação introdutória

Se você tiver um tipo diferente de locação, seu proprietário não precisará fornecer nenhum aviso extra.

Se você está alugando um quarto na casa do seu senhorio, ele pode pedir que você saia - eles não precisam ir ao tribunal para despejá-lo. Você pode verificar quais direitos você tem como inquilino.

Se o seu senhorio iniciou uma ação judicial para despejá-lo

O serviço judicial adiou todos os processos de despejo por 3 meses a partir de 27 de março de 2020. Se o seu senhorio for a tribunal para despejá-lo, você não precisará sair de casa ainda.

Você pode [descobrir mais sobre o que fazer se estiver sendo despejado por atrasos de aluguel](#).

Você também [pode descobrir mais sobre o suporte a coronavírus para locatários no GOV.UK](#).

Se você normalmente tem que sair de casa para pagar seu aluguel

Pregunté ao seu senhorio se você pode pagar seu aluguel de uma maneira diferente, como pagamento com cartão por telefone ou transferência on-line. Você também pode entrar em contato com seu banco para obter orientações sobre diferentes formas de pagamento.

Se você não puder pagar sua hipoteca

O [governo anunciou](#) que, se você não puder pagar sua hipoteca por causa do coronavírus, poderá ter um feriado de pagamento de três meses. Você não poderá fazer isso se estiver atrasado em seus pagamentos.

Entre em contato com seu provedor de hipotecas para saber mais.

Você também pode descobrir mais sobre como lidar com [problemas de hipotecas](#).

Se você não pode pagar suas contas de energia

Fale com seu fornecedor de energia assim que puder. Você poderá configurar um plano de pagamento com eles para ajudar a espalhar o custo de suas contas.

Saiba mais sobre o que fazer se estiver com [dificuldades para pagar suas contas de energia](#).

Se você tiver um medidor de energia com pré-pagamento

Seu fornecedor tentará ajudá-lo a encontrar maneiras de manter seu suprimento de energia conectado se você não conseguir recarregar seu medidor por causa do coronavírus.

Informe o seu fornecedor o mais rápido possível, se você não conseguir completar. Você encontrará os detalhes de contato deles no site ou na sua fatura.

Confira nossos conselhos sobre o que fazer se:

- [você não pode carregar seu medidor de pré-pagamento](#)
- [você não pode ir a uma loja para abastecer seu medidor de pré-pagamento](#)

Se você não pode pagar sua conta de água

É melhor falar com sua empresa de água o mais rápido possível, se estiver com problemas para pagar sua conta.

Você pode descobrir mais sobre o que fazer [se estiver com dificuldades para pagar sua conta de água](#).

Esta informação foi traduzida do site do departamento de aconselhamento ao cidadão